

公表日:2022年3月12日

事業所名 放課後等デイサービス らふた一伝法

対象者数:18名 回収数:13名 回収率:72%

アンケート実施期間 2022年2月3日~2022年2月26日

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	保護者のご意見	改善に向けた具体的な取り組み
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	・いろいろな活動が設定されていて楽しく過ごせていると思います。 ・外出プログラムはとても楽しかったようです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31%	54%	15%		コロナ禍のため、現在はこのような機会を設けることが難しいですが、今後のコロナの状況を踏まえ、検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	82%	8%	0%	・もう少し子どもの状況を聞けると良かった。	送迎や面接時にお子様の様子をお話しさせていただいておりますが、ご相談等ございましたら、お気軽にお話しいただけるよう、より一層、信頼関係の構築に努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	62%	23%	・コロナがあり、他の保護者との関わりはありません。学校から、らふた一の送迎もあり、他の保護者と会うこともほほほほいず。 ・コロナもあり、開催を望むことはないが、父母の会があることを知りませんでした。 ・保護者同士の交流があるといいかなと思いました。	現在は、コロナ禍のため、保護者同士の交流の場を設けていません。今後のコロナの状況を踏まえ、交流の場を提供いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%		
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%		
	13 定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	31%	0%		ホームページやSNS開設のおたよりを配布し、周知活動を行います。来年度以降はより一層、活動内容等の情報発信をしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	15%	8%	・地震、台風の時の通園等は(引き渡し)どうしたらよいか分かりません。	保護者向けのマニュアル(フローチャート)を作成し、配布いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69%	23%	8%		年に4回防災訓練を行っております。今後は訓練の状況をSNSにて発信します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・相談やお願い等の対応が早く丁寧でした。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。