

公表日:2022年3月12日

事業所名 放課後等デイサービス らふた一伝法

対象者数:4名 回収数:4名 回収率:100%

アンケート実施期間 2022年2月3日~2022年2月26日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	改善目標
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%		
	② 職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%		
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	・玄関以外、施設内に段差はなく、ドアも手が挟まらないようになっている。	
業務改善	④ 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	・会議に参加できなかった職員については、議事録を回覧し、必要に応じて口頭でも伝えている。	
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%		
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	50%	50%	0%		・今年度開所のため、公開するという流れが理解されていなかったことが考えられる。そのため、評価表の流れについてミーティングで再確認を行った。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	25%	75%	0%		・第三者による外部評価は実施出来ていない状況。今後、外部評価の実施に向け、検討を行う。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	75%	25%	0%	・市や県主催の研修に参加している。	
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%		
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%		
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	・月に数回、活動内容に関するミーティングを行っている。	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	・固定化しないように各職員がミーティングの際に企画を持ち寄り、活動プログラムを考案している。	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%		
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	75%	25%	0%		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	75%	25%	0%		
⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	・終礼時に今日の活動内容の振り返りや各職員が気づいた点を発言し、情報共有を図っている。		

公表日:2022年3月12日

事業所名 放課後等デイサービス らふた一伝法

対象者数:4名 回収数:4名 回収率:100%

アンケート実施期間 2022年2月3日~2022年2月26日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	改善目標	
17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	75%	25%	0%			
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	75%	25%	0%		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	100%	0%	0%		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	100%	0%	0%		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	75%	25%	0%	・医療的ケアを必要とする児童を受け付けていないが、契約時に病歴やかかりつけ医を確認している。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	25%	75%	0%		・直接、保育所等と情報交換はしておらず、保護者からの情報が主となっている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	25%	75%	0%		・今の段階では、該当する児童がいない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	50%	50%	0%		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	75%	25%	・現在、こども療育センターと連携を取っている。また、こども療育センターでの個別支援計画を保護者からいただいている。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	50%	50%	0%	・ZOOMによる会議に参加し、情報交換や情報共有を図っている。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	75%	25%	0%	・送迎時に今日の子どもの様子を伝えている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	100%	0%		
保護者への	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	75%	25%		・コロナ禍のため、現在は見送りにしているが、今後のコロナの状況を踏まえ、検討していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%		

公表日:2022年3月12日

事業所名 放課後等デイサービス らふた一伝法

対象者数:4名 回収数:4名 回収率:100%

アンケート実施期間 2022年2月3日~2022年2月26日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	改善目標
説明責任等	③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	・ホームページにてブログを公開している。	・今年度は、ブログの更新頻度が不定期だったため、来年度からは頻度を上げ、活動内容を保護者に発信していく。
	③⑤ 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
	③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%		
	③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	25%	75%	0%		・コロナ禍のため、地域住民との交流の場を設けることが難しかった。今後のコロナの状況踏まえ、検討していく。
非常時等の対応	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	75%	25%	0%		
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%		・事業所内のマニュアルを一部抜粋し、今後、保護者に配布する。
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	・虐待防止、権利擁護に関するオンライン研修を受講。	
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	50%	50%	0%		
	④⑫ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	75%	25%	0%		
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0%	50%	50%		・ヒヤリハット事例集を現在、作成中。終礼やミーティング時に情報共有を図っていく。